

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Opdrachtnemer: Jit, Baayewei 5, 4854 KC Bavel;

Opdrachtgever: de cliënt, dan wel diens rechtsgeldige vertegenwoordiger;

Opdracht: een door Jit verzorgde opdracht voor coaching, mediation, profiling en/of training/trainingsacteur.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door opdrachtnemer aangeboden of gesloten, inclusief maar niet uitsluitend, mondelinge overeenkomsten, overeenkomsten per email of sms en schriftelijke overeenkomsten.

Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Alleen schriftelijk bevestigde afspraken door opdrachtgever met opdrachtnemer gemaakt, binden opdrachtnemer.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten komen tot stand wanneer opdrachtnemer de afspraak van de opdrachtgever voor de opdracht telefonisch, per sms, per email of anderszins heeft bevestigd.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan per opdracht en eindigt dan van rechtswege. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen bij zwaarwegende redenen zoals wanneer de opdrachtgever niet aan zijn inspanningsverplichtingen voldoet.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

Alle prijzen gelden steeds per opdracht en zijn inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor zakelijke cliënten. Trainingen zijn doorgaans vrijgesteld van BTW.

ARTIKEL 6 BETALING

Betaling van de opdracht dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

ARTIKEL 7 ANNULEREN

Annuleren tot 2 dagen voor aanvang van de opdracht is kosteloos, bij annuleren 1 dag voor aanvang is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 50% van het tarief, bij annuleren op dezelfde dag van de opdracht of bij niet komen opdagen is 100% van de vergoeding voor de opdracht verschuldigd.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade inclusief gevolgschade die de opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.

In het geval dat opdrachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan opdrachtnemer naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Eventuele klachten of schade moeten zo spoedig mogelijk doch binnen 8 respectievelijk 30 dagen na het ontstaan of bekend worden, schriftelijk bij opdrachtnemer worden gemeld bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling wordt genomen, respectievelijk de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt.

In ieder geval verjaren alle rechtsovereenkomsten op grond van eventuele schade na verloop van één jaar.

ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

Opdrachtgever zal volstrekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van opdrachtnemers methode. De persoonsgegevens van de opdrachtgevers worden door opdrachtnemer strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

Op deze algemene voorwaarden en tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.